



TERMOS E CONDIÇÕES DA PLATAFORMA

Vivo Money é um produto de crédito, prestado pelo Digio, ofertado em parceria com o IBI Digital sob a marca Vivo

Vivo Money é uma marca da Telefônica Brasil, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, “VIVO”, que também é proprietária da marca “VIVO”..

A PLATAFORMA Ibi Digital pertence a Ibi Promotora de Vendas Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 74.481.201/0001-94 (“PLATAFORMA”). O acesso e utilização da PLATAFORMA estão sujeitos a estes TERMOS, estando o USUÁRIO integralmente de acordo com as condições aqui constantes quando do acesso.

A Ibi Promotora de Vendas Ltda. presta serviços de correspondente no país nos termos da Resolução nº 3.954/2011 do Conselho Monetário Internacional.

O Digio é instituição financeira, regulamentada pelo Banco Central do Brasil, inscrita no CNPJ sob o nº 74.481.201/0001-94 (“BANCO”). Responsável pela gestão do contrato de crédito ao longo da sua vigência, pelas ações de cobrança e outras atividades relacionadas à concessão do crédito.

1. VIVO

- 1.1. O Vivo Money será a marca do produto de crédito oferecido na PLATAFORMA e é uma exclusividade para clientes Vivo no Brasil selecionados;
- 1.2. A Vivo poderá fornecer informações de dados cadastrais, faturamento e contratação de serviços à PLATAFORMA mediante consentimento expresso e inequívoco do cliente. O objetivo do compartilhamento dos dados é garantir uma experiência mais simples e rápida, além de aportar informações que permitam uma melhor análise de crédito.
- 1.3. Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO reconhece que a VIVO:
 - 1.3.1. Não é responsável pelo cumprimento das normas por parte dos prestadores de serviços indicados na PLATAFORMA, incluindo qualquer indisponibilidade da PLATAFORMA de seus serviços.
 - 1.3.2. Não atua como consultora e/ou assessora especializada na contratação de serviços financeiros.
 - 1.3.3. Não é responsável pelas taxas, cotações, prazos e outros termos relativos aos serviços e produtos indicados na PLATAFORMA.

2. PLATAFORMA

- 2.1. A PLATAFORMA é destinada a publicidade e comercialização de crédito pessoal aos seus USUÁRIOS, possibilitando a contratação online, bem como acesso a ferramentas de autoatendimento para facilitar o relacionamento com o USUÁRIO e permitir a gestão das suas contratações e solicitações.
- 2.2. O acesso à PLATAFORMA poderá ser realizado apenas por clientes Vivo, convidados a participar da parceria e que autorizarem a Vivo a compartilhar dados com a Plataforma. Caso contrário, não será possível seguir com a simulação e contratação do crédito.

2.2.1. Nesse sentido, ao concordar com esse documento, autorizo o compartilhamento dos meus dados cadastrais, faturamento e contratação de serviços, bem como a consulta prévia de minhas informações nos serviços de proteção ao crédito e no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central, para possibilitar a análise de crédito, a contratação e a prestação do serviço pelas empresas acima. Fique tranquilo, respeitamos a regulamentação do Bacen sobre o sigilo dos seus dados bancários. Em complemento, para utilização das ferramentas constantes na PLATAFORMA, poderá ser solicitado ao USUÁRIO os seus dados pessoais complementares (como, por exemplo, comprovante de renda ou informações cadastrais), dados bancários, entre outros.

2.3. Fica expressamente vedado ao USUÁRIO praticar quaisquer das ações abaixo ao acessar a PLATAFORMA:

2.3.1. Realizar qualquer tipo de publicidade sem a devida autorização da PLATAFORMA e da Vivo;

2.3.2. Utilizar de qualquer tipo de cópia de dados, códigos-fonte, identidade visual, engenharia reversa ou qualquer outro artifício que viole os direitos de propriedade intelectual da PLATAFORMA e da Vivo;

2.3.3. Inserir dados falsos para fins cadastrais;

2.3.4. Praticar qualquer ato contrário à boa-fé que possam ofender qualquer direito de terceiros e que esteja em desacordo a legislação vigente;

2.3.5. Realizar qualquer tipo de fraude;

2.3.6. Utilizar robôs, spiders ou qualquer outro dispositivo ou sistema, automático ou manual, para monitorar ou copiar qualquer conteúdo;

2.3.7. Utilizar o site e suas ferramentas para propósitos não previstos nestes TERMOS.

2.3.8. A PLATAFORMA não se responsabiliza pelo uso indevido das informações e/ou ferramentas disponibilizadas por este site, para quaisquer que sejam os fins, por qualquer USUÁRIO, ficando este inteiramente responsável pelos danos incorridos.

2.3.9. Em nenhuma circunstância a PLATAFORMA, por seus diretores ou funcionários, serão responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, oriundos da conexão com este site ou com relação a qualquer falha ou erro quando da sua utilização pelo USUÁRIO.

3. ACESSO

3.1. O USUÁRIO deve dispor de equipamento e conexão à internet compatíveis com o acesso à PLATAFORMA.

3.2. Ao inserir seus dados na PLATAFORMA para execução das operações, o USUÁRIO declara que as informações ali fornecidas são verdadeiras, corretas e completas (“DADOS DE CADASTRO”).

3.2.1. O USUÁRIO obriga-se a manter seus DADOS DE CADASTRO devidamente atualizados.

3.2.2. A realização das operações pela PLATAFORMA está diretamente relacionada à veracidade e integridade dos DADOS DE CADASTRO, sendo que a inconsistência destes poderá prejudicar a utilização dos recursos pelo USUÁRIO.

3.3. Caso seja constatada fraude, seja pelo fornecimento de dados falsos ou por qualquer outra conduta que viole os presentes TERMOS, a PLATAFORMA poderá suspender o acesso do USUÁRIO, sem prejuízo às sanções penais e cíveis, nos termos da legislação em vigor.

3.4. No ato do cadastro o USUÁRIO criará um login e senha, de uso pessoal e intransferível, para acesso à PLATAFORMA. O USUÁRIO será exclusivamente responsável pela sua guarda e sigilo, bem como por todas as atividades que decorrerem do uso do seu login e senha.

3.5. Caso seja constatado qualquer acesso suspeito ou não autorizado, o USUÁRIO deverá notificar imediatamente a PLATAFORMA a fim de que sejam tomadas as medidas de segurança cabíveis.

3.5.1. A PLATAFORMA poderá ainda realizar o bloqueio temporário do USUÁRIO em caso de qualquer suspeita de ameaça à segurança dos serviços e funcionalidades disponíveis. O acesso pelo USUÁRIO poderá ser reestabelecido assim que a situação for regularizada.

3.6. A PLATAFORMA não se responsabiliza por quaisquer perdas em danos decorrentes da não observância do disposto acima pelo USUÁRIO.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. A Plataforma, seu conteúdo e quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, software, know-how, e outros materiais são todos protegidos por direito de propriedade intelectual (“Direito de Propriedade Intelectual”). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes na Plataforma são de titularidade da IBI, da VIVO ou do BANCO, conforme aplicável. A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo usuário são rigorosamente proibidas.

4.2. A utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO não lhe confere qualquer modalidade de cessão, licenciamento, autorização ou ainda qualquer direito de uso e/ou veiculação de qualquer marca.

5. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

5.1. O USUÁRIO declara ser maior de dezoito anos e capaz, concordando expressamente que o acesso e utilização do PLATAFORMA são de sua inteira responsabilidade, sendo que, caso seja menor de dezoito anos ou incapaz, os seus representantes legais responderão diretamente pelo seu cadastro e acesso à PLATAFORMA.

5.2. A PLATAFORMA envidará seus melhores esforços para garantir o pleno funcionamento e segurança do seu ambiente, porém, o USUÁRIO reconhece que, por se tratar de uma plataforma online, está sujeita a falhas e vulnerabilidades.

5.2.1. A PLATAFORMA, o BANCO, a IBI e a VIVO não serão responsáveis por eventuais perdas, danos, e prejuízos de qualquer natureza decorrentes de indisponibilidade ou, ainda, por ações de vírus, spam, spyware, malware, worm, phishing, entre outros, que possam de algum modo danificar a conexão em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na PLATAFORMA.

5.3. A PLATAFORMA, o BANCO, a IBI e a VIVO não são responsáveis por serviços de parceiros e/ou terceiros que porventura venham a ser divulgados na PLATAFORMA.

6. 5. CONDIÇÕES GERAIS

6.1. : A PLATAFORMA, o Banco, a IBI e a VIVO utilizam de servidores confiáveis e adota medidas que visam assegurar que seu ambiente seja seguro, no entanto, esta não se responsabiliza por violações de terceiros que possam prejudicar a segurança e confiabilidade da PLATAFORMA.

6.2. A PLATAFORMA poderá, a qualquer tempo, remover ou incluir novas funcionalidades, independentemente de qualquer comunicação prévia.

6.3. Os presentes TERMOS poderão ser alterados a qualquer tempo, independente de comunicação prévia ao USUÁRIO, ficando este responsável por consultá-lo regularmente a fim de verificar se concorda ou não com as alterações realizadas e se pretende continuar acessando a PLATAFORMA.

6.4. O não exercício de quaisquer direitos ou faculdades, bem como eventual tolerância de infrações previstas nestes TERMOS ou na legislação em vigor não importarão em renúncia de direitos, novação ou alteração das disposições aqui previstas.

6.5. O USUÁRIO fica desde já ciente que poderá receber mensagens e notificações por telefone, e-mail, mensagens eletrônicas ou qualquer meio de comunicação por ele fornecido, tendo em vista a imprescindibilidade dessas comunicações para o perfeito funcionamento da PLATAFORMA.

6.6. Todas as comunicações a serem realizadas pelo USUÁRIO deverão ser feitas por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados.

7. LEGISLAÇÃO E FORO

7.1. O presente TERMO DE USO e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.